



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES STADTTHEATERS AMBERG

GELTUNGSBEREICH

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtliche Beziehung zwischen den Theaterbesuchern und dem Stadttheater Amberg. Sie gelten für alle Veranstaltungen des Stadttheaters, sowie analog für Veranstaltungen Dritter, die in den Räumen des Stadttheaters durchgeführt werden. Für Sonderveranstaltungen des Stadttheaters, Veranstaltungen Dritter und für die Abonnenten des Stadttheaters gelten zudem ggf. gesonderte Regelungen.

BESUCHER

Besucher ist, wer für den Tag seines Theater- und Konzertbesuches eine gültige Karte besitzt. Besucher ist auch, wer das Stadttheater betritt, um an der Abendkasse Eintrittskarten zu erwerben.

VERTRAGSSCHLUSS

Durch den Erwerb einer Eintrittskarte kommen Vertragsbeziehungen ausschließlich zwischen dem Besucher bzw. Inhaber der Eintrittskarte und dem Stadttheater Amberg bzw. dem jeweiligen Veranstalter zustande.

SPIELPLAN / SPIELPLANÄNDERUNG

Im Theater- und Konzertprogrammheft sowie auf der Homepage unter www.stadttheater-amberg.de sind die verbindlichen Anfangszeiten der Vorstellungen enthalten. Kurzfristige Änderungen bleiben vorbehalten. Für Veröffentlichungen in der Presse und sonstigen Medien übernimmt das Stadttheater keine Gewähr.

ÖFFNUNGSZEITEN / EINLASS / ABENDKASSE

Das Stadttheater und die Abendkasse öffnen eine Stunde vor Vorstellungsbeginn. Einlass in den Theatersaal ist in der Regel 30 Minuten vor Spielbeginn. An der Abendkasse ist der Vorverkauf für andere Vorstellungen nicht möglich.

Nach Beginn einer Veranstaltung können zuspätkommende Besucher aus Sicherheitsgründen und mit Rücksicht auf die anderen Besucher und die mitwirkenden Künstler nur in den 2. Rang eingelassen werden. Bis zur Pause besteht dann kein Anspruch auf Plätze in der erworbenen Preiskategorie. Bei Stücken ohne Pause kann der Nacheinlass ganz ausgeschlossen werden. Ein Anspruch auf Pause besteht nicht.

EINTRITTSPREISE

Die Veranstaltungen werden verschiedenen Preisklassen/-kategorien zugeordnet, die im Theater- und Konzertprogrammheft sowie auf der Homepage unter www.stadttheater-amberg.de ersichtlich sind.

KARTENVORVERKAUF

Der Kartenvorverkauf beginnt in der Regel im Monat August rechtzeitig vor Beginn der jeweiligen Spielzeit in der Tourist-Information Amberg, Hallplatz 2, 92224 Amberg. Das Stadttheater behält sich vor, für einzelne Veranstaltungen den Kartenvorverkauf später zu eröffnen.

KARTENKAUF IM INTERNET

Über die Website www.stadttheater-amberg.de können direkt bei www.ticketonline.de rund um die Uhr für fast alle Vorstellungen Karten online erworben werden. Für den Onlinekauf kann eine Systemgebühr erhoben werden.

EXTERNE VORVERKAUFSSTELLEN

Eintrittskarten können bei externen Vorverkaufsstellen erworben werden. Diese sind berechtigt, Vorverkaufsgebühren zu erheben.

VORBESTELLUNGEN / VERSAND

Vorbestellungen bzw. Reservierungen werden persönlich, telefonisch oder schriftlich entgegengenommen und können erst mit Beginn des allgemeinen Vorverkaufs in der Reihenfolge ihres Einganges bearbeitet werden.

Reservierte Karten müssen bis spätestens sieben Tage nach der Bestellung abgeholt oder bezahlt sein, sonst gehen sie in den freien Verkauf zurück. Kurzfristig reservierte Karten müssen bis 30 Minuten vor Beginn der Vorstellung an der Abendkasse abgeholt werden, sonst gehen sie in den freien Verkauf zurück.

Vorbestellte Karten können nach Überweisung des Eintrittspreises und einer Bearbeitungsgebühr von 3 Euro auf das Konto des Stadttheaters Amberg, Sparkasse Amberg-Sulzbach, IBAN DE 87 7525 0000 0240 1002 14, BIC BYLADEM1ABG, Konto-Nr. 240 100 214, BLZ 752 500 00 zugesandt werden.

UMTAUSCH / RÜCKGABE

Gekaufte Karten werden nicht zurückgenommen und sind vom Umtausch ausgeschlossen. Für teilweise oder vollständig versäumte Vorstellungen – gleich aus welchem Grund – wird kein Ersatz geleistet.

ERMÄSSIGUNGEN

Gegen Vorlage des entsprechenden Ausweises erhalten Schüler*Innen, Studierende, Bundesfreiwilligendienstleistende und Auszubildende 50 % Ermäßigung auf den Normalpreis.

Senioren ab 65 Jahren kann im Vorverkauf oder nach telefonischer Bestellung ein Seniorenticket ausgestellt werden. Das Seniorenticket ermöglicht eine Ermäßigung von 25 % auf den Normalpreis für bis zu drei Vorstellungen im Stadttheater frei nach Wahl. Es gilt nur in Verbindung mit einem gültigen Personalausweis. Am Tag des allgemeinen Vorverkaufbeginns sowie an der Abendkasse ist die Ausstellung eines Seniorentickets nicht möglich.

Gruppen ab 20 Personen (im Vorverkauf oder nach telefonischer Vorbestellung) können 15 % Ermäßigung auf den Normalpreis gewährt werden.

Schüler*Innen erhalten Ermäßigungen in der Reihe des *klasse(n)publikum*. *klasse(n)publikum* umfasst sechs Vorstellungen aus den Bereichen Schauspiel / Musiktheater / Tanz. Der Eintrittspreis von 7 Euro je Vorstellung gilt einheitlich auf den bestverfügbaren Plätzen. Der Gesamtpreis der Reihe beträgt 42 Euro. Die Reihe wird empfohlen ab Klasse 9. Der Vertrag wird für eine Spielzeit (1. September bis 31. August) abgeschlossen. Zusätzlich kann jeder Jugendliche für alle Vorstellungen Karten zum *klasse(n)publikum*-Preis erwerben, soweit der Vorverkauf dies zulässt. Die Reihe *klasse(n)publikum* ist nicht auf Erwachsene übertragbar. Eltern können das ABO in der Kategorie B für 100 Euro erwerben (ca. 20 % Ermäßigung). Die Jugendlichen sitzen dabei nicht automatisch neben den Eltern, sondern in der Regel neben Mitschüler*Innen. Die für einen reibungslosen Ablauf notwendigen Begleitpersonen (je 10 Jugendliche eine Begleitperson) erhalten eine unentgeltliche Eintrittskarte für die jeweilige Vorstellung. Der/die Theaterbeauftragte, der jeweils ca. ein bis zwei Wochen vor der Vorstellung die Theaterkarten in der Tourist-Information Amberg abholt und an die Jugendlichen verteilt, erhält je Vorstellung im Rahmen der Reihe eine Freikarte, jedoch ohne Anspruch auf bestimmte Plätze bzw. Platzgruppen. Der in Rechnung gestellte Gesamtbetrag ist sofort fällig, spätestens jedoch zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung. Hierbei überweisen die Eltern an die Schule und diese dann den Gesamtbetrag an das Stadttheater Amberg. Der Umtausch einzelner Vorstellungen ist nicht möglich.

Das Lastminuteticket ermöglicht Schüler*Innen, Studierenden, Bundesfreiwilligendienstleistenden und Auszubildenden 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn zu je 5 Euro eine Eintrittskarte der bestmöglichen Kategorie zu erwerben. Ausgenommen von diesem Angebot sind folgende

Veranstaltungen: Ensemble Con Brio, Amberger Oratorienchor, Amberger Chorgemeinschaft, Amberger Sinfonieorchester, Sinfonietta, Amberger Kindertheaterfestival.

Die Ermäßigungen gelten, soweit im Theater- und Konzertprogrammheft für die jeweilige Spielzeit nichts anderes angegeben ist. Ermäßigungen sind nicht kombinierbar. Die Ermäßigungen gelten für alle Kategorien, soweit nicht anders angegeben.

VORSTELLUNGS AUSFALL / -ABBRUCH

Wird eine Vorstellung geändert, abgesagt oder nach weniger als der Hälfte abgebrochen, können einzeln gekaufte Eintrittskarten in eine andere Vorstellung getauscht oder eine Auszahlung verlangt werden. Bei Rückgabe im Falle einer Vorstellungsänderung müssen die Karten vor Beginn der Ersatzvorstellung in der Tourist-Information oder an der Abendkasse zurückgegeben werden. Bei Vorstellungsausfall oder -abbruch wird das Eintrittsgeld gegen Vorlage der Eintrittskarten innerhalb von 10 Tagen erstattet. Abonnenten erhalten in einem solchen Fall kostenfrei die Möglichkeit des Umtausches. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei externen Vorverkaufsstellen erworbene Eintrittskarten können nur dort zurückgegeben werden. Besetzungsänderungen berechtigen nicht zu Rückgabe oder Tausch. Im Falle eines Umtauschs besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Aufführung. Beim Wechsel in eine andere Aufführung oder einen Platz in einer anderen Preiskategorie wird der Differenzbetrag fällig bzw. erstattet.

ABONNEMENT

Für das Abonnement gelten die gesonderten Abonnementbedingungen des Stadttheaters Amberg unter www.stadttheater-amberg.de.

PLATZKATEGORIE / EINTRITTSPREISE

Es ist nicht zulässig, einen anderen als den auf der Karte bezeichneten Platz einzunehmen. Bei unberechtigtem Platzwechsel kann der Unterschiedsbetrag erhoben oder der Besucher von diesem Platz oder aus der Vorstellung verwiesen werden.

GÜLTIGKEIT EINTRITTSKARTEN / GUTSCHEINE

Eintrittskarten und Gutscheine des Stadttheaters gelten nur für den darauf vermerkten Vorstellungstermin bzw. Zeitraum.

Bei folgenden Veranstaltungen ist das Einlösen von Gutscheinen nicht möglich: Ensemble Con Brio, Amberger Chorgemeinschaft, Sinfonietta, Amberger Kindertheaterfestival, Rathauskonzerte, Theater- und Konzertabonnements.

VERLORENE / VERGESSENE KARTEN

Für verlorene oder vergessene Karten können gegen eine Gebühr in Höhe von 2 Euro an der Abendkasse einmalig Ersatzkarten ausgestellt werden, soweit glaubhaft gemacht werden kann, welche Karten gelöst wurden (Reihe / Platznummer). Der Besitzer der Originalkarte hat Vorrang vor dem Besitzer einer Ersatzkarte. Das Theater ist nicht verpflichtet zu prüfen, ob der Inhaber der Originalkarte diese rechtmäßig besitzt. Der Besitzer der Ersatzkarte hat weder Anspruch auf Zuweisung eines anderen Platzes noch auf Rückerstattung des Kaufpreises.

THEATER ALS VORVERKAUFSSTELLE

Bei Veranstaltungen Dritter, deren Karten das Stadttheater als Vorverkaufsstelle verkauft, gelten die Vorgaben des jeweiligen Veranstalters zu Umtausch, Rücknahme und Ermäßigung.

GARDEROBE

Die Garderobe im Unteren Foyer öffnet eine Stunde vor Vorstellungsbeginn. Jacken, Mäntel und Regenschirme, etc. sind in der Garderobe abzugeben. Die Garderobe ist unmittelbar nach Vorstellungsende abzuholen. Die Aushändigung erfolgt ohne weitere Nachprüfung gegen Vorlage der Garderobenmarke. Für die in der Garderobe befindlichen Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen. Bei Verlust der Garderobenmarke kann Geldersatz in Höhe von 10 Euro verlangt werden.

Bei Verlust oder Beschädigung an der Garderobe ist das Garderobenpersonal unverzüglich zu informieren. Reklamationen nach Verlassen des Theaters werden nicht akzeptiert. Mit Aushändigung der Garderobenmarke übernimmt das Theater die Haftung für grob fahrlässige oder vorsätzliche Verletzung der Aufbewahrungspflicht durch das Garderobenpersonal. Die Haftung beschränkt sich auf den Zeitwert des Garderobenstücks.

FUNDSACHEN

Gegenstände aller Art, die im Stadttheater gefunden werden, sind beim Garderobenpersonal oder an der Kasse abzugeben. Dort ist auch der Verlust von Gegenständen zu melden.

ROLLSTUHLPLÄTZE

Im Stadttheater steht ein Rollstuhlplatz im Parkett Rang Mitte zur Verfügung. Der Zugang ist nur über Treppen mit Unterstützung des Theaterpersonals möglich und für Elektro-Rollstühle nicht geeignet.

HAUSRECHT / BILD- UND TONAUFNAHMEN

Besuchern und sonstigen Personen kann der Zutritt verweigert werden, wenn begründeter Anlass zur Befürchtung besteht, dass sie die Vorstellung stören oder andere Besucher belästigen. Der Zutritt kann ferner verweigert werden, wenn Besucher in früheren Vorstellungen die allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht eingehalten haben. Besucher und sonstige Personen, die den Kartenverkauf behindern, insbesondere versuchen Karten privat in den Räumen und auf dem Gelände der Theater anzubieten oder weiterzuverkaufen, oder das Publikum belästigen, können aus dem Haus bzw. vom Gelände verwiesen werden. Besucher können aus der laufenden Vorstellung verwiesen werden, wenn sie diese stören, andere belästigen oder einen Platz eingenommen haben, für den sie keine gültige Karte haben. Der Gebrauch von Handys im Zuschauerraum ist nicht gestattet. Das Herstellen von Bild- und Tonaufnahmen aller Art im Zuschauerraum ist untersagt.

Mit Besuch der Veranstaltung im Stadttheater Amberg erklärt sich der Besucher damit einverstanden, dass von ihm Bild- und Tonaufnahmen gemacht werden können, die einer späteren Veröffentlichung dienen.

HAUSORDNUNG

Mit dem Kauf einer Eintrittskarte und dem Besuch einer Vorstellung erkennt der Besucher die geltende Hausordnung (siehe Anlage) an und erklärt sich bereit, ihr Folge zu leisten. Zuwiderhandlungen können zum Ausschluss aus dem Theater führen.

SPEISEN UND GETRÄNKEN / RAUCHEN

Die Mitnahme von Speisen und Getränken in den Zuschauerraum und der dortige Verzehr sind nicht gestattet. Das Rauchen ist in allen Räumen untersagt.

HAFTUNG

Der Aufenthalt in den Vorverkaufsstellen und Veranstaltungsorten erfolgt auf eigene Gefahr. Für schuldhaft verursachte Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit haftet das Stadttheater nach den gesetzlichen Vorschriften. Im Übrigen haftet das Stadttheater nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht werden, es sei denn, es sind wesentliche Vertragspflichten betroffen. Die Haftung des Stadttheaters ist außer im Falle vorsätzlichen Handelns auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt, es sei denn, es liegt eine grob fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten vor. Für Fremdleistungen haftet nicht das Stadttheater, sondern der jeweilige Leistungserbringer direkt.

DATENSCHUTZ

Personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben, verarbeitet und genutzt. Die bei der Erstbestellung erfassten persönlichen Daten sowie deren Änderungen während einer Buchung werden für die Abwicklung der Bestellung, d.h. insbesondere Reservierung, Buchung und Zahlung, Zustellung von Unterlagen, Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen verwendet und gespeichert. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten zur Zahlungsabwicklung elektronisch gespeichert und verarbeitet werden.

ABWEICHENDE REGELUNGEN

Das Stadttheater kann von diesen AGB abweichende Regelungen treffen.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der ungültigen Bestimmungen tritt die für diesen Fall bestehende branchenübliche Bestimmung, bei Fehlen einer zulässigen branchenüblichen die entsprechende gesetzliche Bestimmung.

Gerichtsstand ist Amberg.

INKRAFTTRETEN

Diese Geschäftsbedingungen treten am 01.08.2015 in Kraft.